

RECLAMI

Secondo quanto disposto dall' art 16 delle Condizioni di Trasporto Gestour

I reclami vanno inoltrati secondo quanto disposto dall' art 16 delle Condizioni di Trasporto Gestour all' ufficio **RECLAMI** sito al seguente indirizzo: via Largo Colombo 25, 80078 Pozzuoli (Na) ed aperto nei giorni **di Martedì e Giovedì dalle ore 09.00 alle 13.00**; oppure telefonando al Servizio Clienti al numero **+39 081 853 1405**; in alternativa scrivendo all'indirizzo di posta elettronica **postazione1@gestour.it** indicando quale oggetto della mail **RECLAMO**. I reclami possono essere presentati entro 60 giorni dalla data della partenza riportata sul titolo di viaggio. Eventuali denunce di danni materiali o infortuni subiti durante il viaggio andranno invece immediatamente notificate al Comando di bordo della nave.