

Informativa per Passeggeri a Mobilità Ridotta

Gestour, in conformità a quanto prescritto dalla normativa vigente ed in attuazione del Regolamento UE 1177/201, dedica una o più persone dell'equipaggio alla cura dei passeggeri a mobilità ridotta (PMR), al fine di comunicare loro tutte le informazioni sui servizi e sull'assistenza di cui possono fruire.

A bordo delle navi della flotta Gestour - momentaneamente - non è consentito l'imbarco delle PMR con sedie a rotelle.

A bordo delle unità della flotta Gestour sono state predisposte aree e poltrone riservate ai passeggeri a mobilità ridotta.

I Passeggeri a Mobilità Ridotta sono assistiti dal personale di bordo:

- **nelle operazioni di imbarco/sbarco;**
- **nel deposito/recupero del bagaglio;**
- **nel raggiungimento del posto designato alle PMR;**
- **nel raggiungimento ai servizi igienici ove ne facesse richiesta al personale di bordo;**
- **nelle operazioni di emergenza.**

Qualora la PMR sia assistita da un proprio accompagnatore, questi potrà richiedere di prestare la necessaria assistenza in porto, in navigazione nonché per l'imbarco e lo sbarco.

Il servizio di assistenza dedicato alle persone diversamente abili o a mobilità ridotta è gratuito e fruibile, su prenotazione, da quanti ne fanno richiesta. Personale appositamente selezionato ed istruito, assiste alle operazioni di imbarco, sbarco e sistemazione a bordo.

La richiesta del servizio di assistenza deve pervenire al Customer Service Gestour entro 48 ore dalla data di partenza, contattando il seguente numero:

+39 081 853 1405 o scrivendo a info@gestour.it

Lo sportello Customer Service Gestour è attivo presso la biglietteria di scalo del porto di Pozzuoli.